

Tietosuojaseloste (cleanpower.fi)

Yleistä

Asiakas tai palvelun käyttäjä hyväksyy tämän tietosuojaselosteen automaattisesti käyttäessään Clean Power verkkokaupan palveluita. Keräämämme palvelun käyttötietoja verkkokaupan kehittämistä varten.

Rekisterinpitäjä ja Yhteystiedot

Cleanpower.fi

Fennopoint Oy (Y-tunnus: 0979474-0)
Runeberginkatu 4 B A
00100 HELSINKI
tietosuoja@cleanpower.fi

Mitä tietoja keräämme?

Henkilötiedot:

Etunimi, Sukunimi, Yrityksen nimi,
Katuosoite, Huoneisto, yksikkö, Postinumero, Postitoimipaikka
Puhelin, Sähköpostiosoite, Asiakasnumero

Tunnistamiseen käytettävät tiedot:

Y-tunnus, Henkilötunnus, Asiakastunnus

Tilautustiedot:

Asiakastiedot, Laskutustiedot, Asiakastiedot, Maksutiedot, Maksutapa
Toimitustiedot, Tilatut palvelut tai tuotteet, Tilauksen päivämäärä
Asiakkaan ilmoittamat lisätiedot, mahdolliset tuotearvostelut
Tilattujen tuotteiden tai palveluiden hintatiedot
Asiakkaan mahdollisesti tallentamat maksuvälinetiedot

Mahdolliset muut tiedot

Asiakastietojen lähde:

Asiakkaan ilmoittamat tiedot, väestörekisteri, viranomaisten ilmoittamat tiedot,
luottotietoyhtiöt, yhteystietopalvelujen tarjoajilta ja muut mahdolliset luotettavat lähteet.

Mihin henkilötietoja käytetään?

Asiakassuhteen ylläpito, analysointi, asiakassuhdeviestintä,
palvelun kehittäminen, ylläpito, analysointi, markkinointi,
asiakasviestintä ja väärinkäytösten esto.

Miten asiakastietojani säilytetään ja kuinka kauan?

Asiakastiedot säilytetään hyvin suojattuna. Verkkopalvelu on suojattu SSL salauksella. Kolmansilla osapuolilla ei ole pääsyä asiakasrekisteriin ilman erillistä sopimusta. Asiakasrekisteriä valvotaan tarkasti. Teemme yhteistyötä vain luotettavien kumppaneiden kanssa. Henkilö ja asiakastietoja säilytetään vähintään 12 kuukautta. Joitakin tietoja voidaan säilyttää pidempään laissa määriteltyjen asetusten ja vaatimusten mukaan.

Asiakkaan oikeudet

Oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot.
Suoramarkkinoinnin kieltäminen. Asiakastilin poistaminen.
Asiakastietojen korjaus oma-tili osiosta.
Asiakas voi tiedustella Cleanpower.fi verkkopalveluun tallennetut tiedot sähköpostilla: asiakaspalvelu@cleanpower.fi

Henkilötietojen luovutus kolmansille osapuolille

Joitakin tietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille palvelun toiminnan takaamiseksi ja kehittämistä varten. Tietoja voidaan luovuttaa myös markkinointia varten. Asiakas voi halutessaan kieltää markkinoinnin. Henkilötietoja voidaan välittää myös kolmansille osapuolille. Tietoja voidaan välittää mm. Sähköpostimarkkinointikumppaneille, Analytiikkakumppaneille, Teleoperaattorikumppaneille ja SMS-kumppaneille tekstiviestien lähetykseen, kuljetusliikkeille (tuotteen toimitusta varten), Maksunvälittäjälle, Luotonmyöntäjälle, jos asiakas valitsee maksutavaksi osamaksun, Tullille (jos tuote lähetetään Suomen ulkopuolelle), perintäyhtiölle.

Evästeet (Cooxies)

Lisätiedot löytyvät sopimusehdoista

Pidätämme oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta.

Asiakas ja palvelun käyttäjä hyväksyy tämän tietosuojaselosteen palvelua käyttäessä.

Fennopoint Oy (Y-tunnus: 0979474-0)

Runeberginkatu 4 B A

00100 HELSINKI

asiakaspalvelu@cleanpower.fi

Päivitetty 22.11.2018