

CleanPower verkkokaupan sopimusehdot

Cleanpower verkkokaupan myynti- ja sopimusehdot koskevat Fennopoint Oy:n ylläpitämää verkkokauppaa osoitteessa cleanpower.fi ja puhelinmyynnin sekä asiakaspalvelun kautta tehtyjä tilauksia. Tilaamalla tuotteita verkkokaupasta, asiakaspalvelun kautta tai puhelinmyynnin kautta asiakas hyväksyy nämä ehdot.

Fennopoint Oy:llä on oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja. Päivitetyt sopimusehdot julkaistaan aina verkkokaupan sivuilla. Asiakas hyväksyy voimassa olevat sopimusehdot käyttämällä verkkopalvelua tai tilauksen yhteydessä. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan totuudenmukaiset tiedot itsestään.

Asiakkaan tulee korjata itseään koskevat virheelliset tiedot välittömästi. Jokaisella asiakkaalla voi olla enintään yksi käyttäjätunnus.

Fennopoint Oy ei vastaa, jos virheellisten tietojen vuoksi tilaus, tilausvahvistus tai lasku ei saavu perille.

Asiakkaan henkilötiedot tallennetaan Fennopoint Oy:n ylläpitämään rekisteriin.

Fennopoint oy pidättää oikeuden mahdollisiin verkkokaupan käyttökatkoksiin palvelun laadun parantamista varten.

Immateriaalioikeudet

Verkkokaupan sisältö kuten tekstit, kuvat, tuotetiedot, videot, logot ja muut tiedot on Fennopoint Oy:n ja sen yhteistyökumppaneiden omaisuutta. Verkkokaupan sisällön luvaton käyttö tai kopiointi on ehdottomasti kiellettyä.

Evästeet ja niiden käyttö

Verkkokaupassa käytetään evästeitä (cookies).

Eväste (cookie) on pieni tekstitiedosto, jonka internetselain tallentaa käyttäjän laitteelle. Evästeitä käytetään esimerkiksi silloin, kun käyttäjän tietoja halutaan säilyttää tämän siirtyessä internetpalvelun sivulta toiselle. Asiakas hyväksyy evästeiden käytön asioidessaan verkkokaupassa. Evästeiden käytön voi halutessaan poistaa selaimen asetuksista.

Fennopoint Oy hyödyntää kolmansien osapuolten analysointityökaluja esim. Google Analyticsia.

Google saattaa välittää tietoja kolmansille osapuolille. Asiakas hyväksyy googlen ehdot verkkokaupassa asioidessa. Evästeiden käytön voi halutessaan poistaa selaimen asetuksista.

Lisätietoa Googlen tietosuojakäytännöstä löytyy osoitteesta

<https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

Tilaaminen

Tuotteiden tilaaminen onnistuu rekisteröinnin jälkeen tai ilman rekisteröintiä. Asiakkaan täytyy ilmoittaa kaikki vaaditut tiedot viimeistään tilauksen yhteydessä. Tuotteen arvioitu toimitusaika ilmoitetaan tilausvahvistuksen yhteydessä. Tilausvahvistus toimitetaan asiakkaan sähköpostiosoitteeseen. Puhelimitse tehdyistä tilauksista ei lähetetä erillistä tilausvahvistusta. Tässä tapauksessa tositteena toimii äänikuitti. Puhelimitse tehdyistä tilauksista tulee pyytää erillinen tilausvahvistus. Asiakkaan tulee ilmoittaa mahdollisista kuljetusvaurioista viimeistään 5 vuorokauden kuluessa tuotteen vastaanotto hetkestä. Ilmoituksia ei käsitellä tämän jälkeen.

Kuluttaja-asiakkaalla on normaali kuluttasuojalainmukainen 14 vuorokauden palautusaika.

Yritysten välisissä kaupoissa noudatamme Pacta sunt servanda periaatetta.

Vaihto- ja palautusoikeus koskee ainoastaan avaamattomia ja myyntikuntoisia pakkauksia. Tuotteen pakkauksessa ei saa olla vaurioita tai muita epämääräisiä käytönjälkiä. Asiakas hyväksyy tilauksen maksusuorituksen yhteydessä. Maksusuorituksen jälkeen tilaus voidaan perua ainoastaan asiakaspalvelun kautta. Lähetettyä tilausta ei voida perua. Tilaus käsitellään tässä tapauksessa palautuksena. Asiakas vastaa palautuksesta aiheutuneista kuluista (rahtimaksu).

Asiakkaalle lähetetään erillinen vahvistus kun tilaus on lähetetty.

Maksutavat

Maksutapojen palveluntarjoaja on

Checkout Finland Oy

Eteläpuisto 2 C, 33200 Tampere

Y-tunnus 2196606-6

OVT-tunnus 003721966066

Checkout Finland Oy on OPn omistama, maksunvälitykseen erikoistunut yritys.

Tuotteiden saatavuus

Fennopoint Oy pidättää oikeuden kaupanpurkuun, mikäli tuotetta ei ole saatavilla tai tuotteen kysyntä ylittää saatavilla olevien tuotteiden määrän. Asiakas voi perua tilauksen, mikäli tuotetta ei voida toimittaa luvatussa ajassa. Fennopoint Oy ei vastaa rahtiyrityksen aiheuttamista viivastyksistä

Toimitustavat

Asiakas voi valita toimitustavan tilauksen yhteydessä. Asiakkaan täytyy noutaa tilaus viimeistään 14 vrk kuluessa tuotteen saapumisesta. Toimitus käsitellään palautuksena, mikäli tilausta ei noudeta määräajassa. Toimituskulut ilmoitetaan ja veloitetaan tilauksen yhteydessä.

Tuotteen arvioitu toimitusaika ilmoitetaan tilausvahvistuksen yhteydessä. Toimitusaika on kuitenkin enintään 30 vuorokautta tilauksesta. Mikäli tuotetta ei löydy varastosta, toimitamme tuotteen jälkitoimituksena. Erillisiä tilauksia ei voi yhdistää. Jokaisesta erillisestä tilauksesta veloitetaan oma

toimituskulu. Tuotteet toimitetaan ensisijaisesti vain Kaukokiidolla. Pidätämme oikeuden muutoksiin toimittajan valinnassa. Noudatamme Pacta sunt servanda periaatetta.

Palautukset

Kuluttaja-asiakkaalla on 14 vuorokauden palautusoikeus.

Yritysten välisissä kaupoissa noudatamme Pacta sunt servanda periaatetta.

Tuote täytyy palauttaa avaamattomana ja virheettömänä viimeistään 14 vuorokauden kuluessa ilmoitushetkestä. Asiakas voi tehdä ilmoituksen asiakaspalveluun. Ilmoitus täytyy tehdä kirjallisessa muodossa esim. sähköpostitse.

Muistathan ilmoittaa tilinumerosi palautusta varten.

Avattu pakkaus on sitova ostopäätös eikä sitä voi palauttaa.

Maksun palautus (Kuluttaja-asiakkaat)

Maksusuoritukset palautetaan 14 vuorokauden kuluessa kun tuotteen palautus on vastaanotettu ja käsitelty. Palautus suoritetaan tilille, jota on käytetty tilauksen yhteydessä. Kuluttaja-asiakkaan tulee maksaa palautuskulut.

Palveluntuottajan virhevastuu

Asiakkaan tulee ilmoittaa tuotevirheistä viipymättä kohtuullisen ajan puitteissa, mutta viimeistään 2kk kuluessa. Fennopoint Oy vapautuu taakuajan vastuusta, mikäli vaurio on aiheutunut vääränlaisesta käytöstä. Fennopoint Oy pidättää oikeuden periä tarkistusmaksun, mikäli tutkimukset osoittavat virheellisen käytön.

Markkinointi ja viestintä

Asiakas hyväksyy markkinointiviestien, asiakaspalveluviestien ja tekstiviestien vastaanottamisen automaattisesti rekisteröinnin yhteydessä. Asiakas voi perua markkinointiviestien vastaanottamisen. Asiakas hyväksyy myös Fennopoint Oy:n yhteistyökumppaneiden ja kolmansien osapuolten markkinointiviestien vastaanottamisen.

Muut ehdot

Näihin sopimusehtoihin sekä mahdollisiin sopimusta koskeviin riitoihin asiakkaan ja Fennopoint Oy:n välillä sovelletaan Suomen lakia.

Hintavirheet

Fennopoint Oy pidättää oikeuden kaupan purkuun selvän kirjoitus- tai hintavirheen takia.

Ylivoimainen este

Fennopoint Oy ei kanna vastuuta viivästyksistä tai vahingoista jotka johtuvat sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota se ei ole kohtuudella voinut ennakoida tai jonka seurauksia se ei ole voinut välttää.

Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan esimerkiksi lakko, hirmumyrsky, kapina , maanjäristys, meteoriitti, tulivuorenpurkaus, sota, henkilökunnan sairastuminen, tuonti- ja vientikiellot, häiriöt yleisissä tietoliikenneyhteyksissä, suorituksen estävä viranomaisen toimi kuten tuontikielto ja takavarikko, sähkökatkot sekä häiriöt postin ja rahtiyrityksen kulussa tai maantieliikenteessä, muut tekniset katkokset verkkopalvelussa. Rahavelvoitteiden yhteydessä myös maksuliikenteen tai yleisen liikenteen keskeytys katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi. Fennopoin Oy:n ja asiakkaan välinen kauppa voidaan purkaa ilman vahingonkorvaus- tai viivästyseuraamuksia, mikäli viivästys on jatkunut 30 vuorokautta.

Fennopoint Oy pidättää oikeuden muutoksiin.

Päiväys 22.11.2018